

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф–Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ИФФВТ
от 21 мая 2024 г. протокол № 10

Председатель _____ (Рыбин В.В.)
(подпись, расшифровка подписи)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Технология и организация производства продукции услуг
Факультет	Инженерно-физический факультет высоких технологий
Кафедра	Кафедра инженерной физики
Курс	3-очная форма обучения

Направление (специальность): 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль/специализация): Управление качеством в производственно-технологических комплексах

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: 01.09.2024 г.

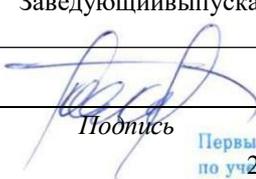
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от _____ 20 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от _____ 20 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от _____ 20 г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	КАФЕДРА	Должность, ученая степень, звание
Дубровский Павел Валерьевич	Кафедра инженерной физики	Доцент, Кандидат технических наук, Доцент

СОГЛАСОВАНО	
Заведующий выпускающей кафедрой (кафедра ИФ)	
 Подпись	/Бакланов С.Б./ ФИО
Первый по уч 21 мая 2024 г.	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины:

· формирование у студента знаний, умений и навыков производственно-технологической деятельности;

· формирование у студента комплексных профессиональных и общекультурных компетенций в сфере организации производства

Задачи освоения дисциплины:

- изучение производственных процессов с целью выявления производительных потерь;
- изучение основных этапов подготовки производственной продукции;
- выявление необходимых усовершенствований и разработку новых, более эффективных средств контроля качества продукции;
- технологические основы формирования качества и производительность труда;
- обеспечение проектирования, конструирования, производства и реализации продукции;
- разработка методов повышения безопасности и экологичности технологических процессов;
- организация информационных технологий в управлении производством;
- организация технического обслуживания оборудования и нормирования труда;
- обеспечение ресурсосбережения технологических процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Технология и организация производства продукции и услуг» относится к числу дисциплин блока Б1.О, предназначенного для студентов, обучающихся по направлению: 27.03.02 Управление качеством.

В процессе изучения дисциплины формируются компетенции: ОПК-5, ПК-1.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении таких дисциплин как: Производственные технологии в управлении качеством, Защита интеллектуальной собственности и патентоведение, Преддипломная практика, Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы, Статистические методы в управлении качеством, Маркетинг, Ознакомительная практика, Современные компьютерные технологии и инженерных

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

расчетах, Основы статистического контроля, Единая система допусков и посадок, Профессиональная этика аудитора, Основы надежности технических систем, Проектная деятельность, Взаимозаменяемость, Информационные технологии и управление качеством и защита информации, Основы компьютерного конструирования.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК-5 Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности	<p>знать: методы и способы решения задач развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности</p> <p>уметь: применять в практической деятельности методы решения задач развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности</p> <p>владеть: практическими навыками решения задач развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности</p>
ПК-1 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач	<p>знать: задачи своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач.</p> <p>уметь: применять в практической деятельности знания задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач</p> <p>владеть: знанием задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), Характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач</p>

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины в зачетных единицах (всего): 53 ЕТ

Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах): 180 часов

Форма обучения: очная

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения <u>очная</u>)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам
		6
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	51	51
Аудиторные занятия:	51	51
Лекции	17	17
Семинары и практические занятия	34	34
Лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	93	93
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов)	Тестирование, коллоквиум	Тестирование, коллоквиум
Курсовая работа	Курсовая работа	Курсовая работа
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен (36)	Экзамен
Всего часов по дисциплине	180	180

Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения: очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Организация производства. Производственные системы. Задачи, признаки предприятий и виды деятельности							
Тема 1.1. Организация производства. Производственные системы.	27	3	6	0	3	18	Тестирование, коллоквиум

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Задачи, признаки предприятий и виды деятельности							
Раздел 2. Общая и производственная структуры предприятия. Организация производственных технологических процессов. Формы, типы, методы организации производства							
Тема 2.1. Общая производственная структура предприятия. Организация производственных технологических процессов. Формы, типы, методы организации производства	28	3	7	0	3	18	Тестирование, коллоквиум
Раздел 3. Организация технического обслуживания оборудования, транспортной, складской и инструментальной служб. Планирование процессов создания освоения новых изделий							
Тема 3.1. Организация технического обслуживания оборудования, транспортной, складской и инструментальной служб. Планирование процессов создания	29	3	7	0	3	19	Тестирование, коллоквиум

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
освоения новых изделий							
Раздел 4.4. Организация НИР и ОКР. Организация конструкторской и технологической подготовки производства. Основы организации рационализаторства, изобретательства и патентного дела							
Тема 4.1.4. Организация НИР и ОКР. Организация конструкторской и технологической подготовки производства. Основы организации рационализаторства, изобретательства и патентного дела	30	4	7	0	4	19	Тестирование, коллоквиум
Раздел 5. 5. Организация материально-технического снабжения производства. Научная организация труда. Нормирование труда							
Тема 5.1.5. Организация материально-технического снабжения производства. Научная организация труда. Нормирование труда	30	4	7	0	5	19	Тестирование, коллоквиум
Итого подлежит изучению	144	17	34	0	18	93	Тестирование, коллоквиум

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

Раздел 1. Организация производства. Производственные системы. Задачи, признаки предприятий и виды деятельности

Тема 1.1. Организация производства. Производственные системы. Задачи, признаки предприятий и виды деятельности

Организация производства. Определение, элементы задачи организации производства. Производственные системы. Определения и классификация. Признаки и принципы организации производственных систем.

Раздел 2. Общая и производственная структуры предприятия. Организация производственных технологических процессов. Формы, типы, методы организации производства

Тема 2.1. Общая и производственная структуры предприятия. Организация производственных технологических процессов. Формы, типы, методы организации производства

Общая и производственная структуры предприятия. Типы структур и требования к ним. Факторы, определяющие структуру. Пути совершенствования. Организация производственных и технологических процессов. Классификация. Принципы организации. Виды производственных операций. Структура производственных циклов. Пути оптимизации.

Раздел 3. Организация технического обслуживания оборудования, транспортной, складской и инструментальной служб. Планирование процессов создания и освоения новых изделий

Тема 3.1. Организация технического обслуживания оборудования, транспортной, складской и инструментальной служб. Планирование процессов создания и освоения новых изделий

Организация технического обслуживания оборудования. Задачи, состав системы технического обслуживания и ремонта оборудования. направления энергосбережения. Организация транспортной, складской и инструментальной служб. Задачи. Виды работ и функции подразделений. Планирование процессов создания и освоения новых изделий. Сущность, задачи и этапы подготовки производства новой продукции. Организация процесса перехода на выпуск новой продукции. Эффективность технологических процессов.

Раздел 4. Организация НИР и ОКР. Организация конструкторской и технологической подготовки производства. Основы организации рационализаторства, изобретательства и патентного дела

Тема 4.1. Организация НИР и ОКР. Организация конструкторской и технологической подготовки производства. Основы организации рационализаторства, изобретательства и патентного дела

Процесс создания и освоения новых товаров. Основные задачи, стадии и этапы проектно-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

конструкторской подготовки. Стандартизация и унификация в конструкторской подготовке производства

Раздел 5. 5. Организация материально-технического снабжения производства. Научная организация труда. Нормирование труда

Тема 5.1. 5. Организация материально-технического снабжения производства. Научная организация труда. Нормирование труда

Задачи и содержание организации труда работников. Социотехническая система организации труда. Нормирование труда. Мотивация труда, управление персоналом. Задачи и содержание организации труда работников. Сущность и классификация МТО.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Организация производства. Производственные системы. Задачи, признаки предприятий и виды деятельности

Тема 1.1. Организация производства. Производственные системы. Задачи, признаки предприятий и виды деятельности

Вопросы к теме:

Очная форма

Задачи, признаки предприятий и виды деятельности: производственная, коммерческая, экономическая, инвестиционная и инновационная, внешнеэкономическая и социальная

Раздел 2. Общая и производственная структуры предприятия. Организация производственных и технологических процессов. Формы, типы, методы организации производства

Тема 2.1. Общая и производственная структуры предприятия. Организация производственных и технологических процессов. Формы, типы, методы организации производства

Вопросы к теме:

Очная форма

Организация производства. Формы, типы и методы. Факторы, влияющие на выбор методов организации производства. Особенности организации поточного метода – на примере производства листового строительного стекла и порционного – на примере производства санитарно-технических изделий

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

Раздел 3. Организация технического обслуживания оборудования, транспортной, складской и инструментальной служб. Планирование процессов создания и освоения новых изделий

Тема 3.1. Организация технического обслуживания оборудования, транспортной, складской и инструментальной служб. Планирование процессов создания и освоения новых изделий

Вопросы к теме:

Очная форма

Сущность, задачи и этапы подготовки производства новой продукции. Организация процесса перехода на выпуск новой продукции. Эффективность технологических процессов.

Раздел 4. 4. Организация НИР и ОКР. Организация конструкторской и технологической подготовки производства. Основы организации рационализаторства, изобретательства и патентного дела

Тема 4.1. 4. Организация НИР и ОКР. Организация конструкторской и технологической подготовки производства. Основы организации рационализаторства, изобретательства и патентного дела

Вопросы к теме:

Очная форма

Система автоматизированного проектирования в конструкторской подготовке производства. Технико-экономическое обоснование на стадии проектирования новой техники. Задачи и содержание единой системы технологической подготовки производства. Организационно-экономические пути ускорения технологической подготовки производства

Раздел 5.5. Организация материально-технического снабжения производства. Научная организация труда. Нормирование труда

Тема 5.1. 5. Организация материально-технического снабжения производства. Научная организация труда. Нормирование труда

Вопросы к теме:

Очная форма

Структура и функции МТО. Организация снабжения подразделений (цехов и участков)

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

предприятия. Нормирование и управление материальными ресурсами. Нормирование расхода. Нормирование запаса. Управление материальными ресурсами

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Темы курсовой работы

Тема 1. . Совершенствование качества изготовления деталей машин. 2. Обеспечение качества сборки изделий производства. 3. Совершенствование качества производства изделий приборостроения. 4. Обеспечение качества изготовления наукоемкой продукции. 5. Совершенствование качества в сфере информационных услуг. 6. Повышение уровня качества торговой услуги. 7. Совершенствование обслуживания клиентов в сфере торговли. 8. Улучшение качества производства продуктов питания. 9. Совершенствование качества образовательных услуг. 10. Обеспечение качества бытового обслуживания населения. 11. Совершенствование качества услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства. 12. Совершенствование качества государственных услуг. 13. Совершенствование качества рекламной деятельности. 14. Совершенствование качества изготовления деталей автомобилей. 15. Обеспечение качества продукции в электротехнической отрасли. 16. Развитие качества транспортных услуг. 17. Обеспечение качества сборки кузова автомобилей. 18. Совершенствование качества банковских услуг. 19. Развитие качества гостиничных услуг. 20. Обеспечение качества объектов строительства. 21. Обеспечение качества изготовления деталей летательных аппаратов. 22. Совершенствование качества узловой сборки летательных аппаратов. 23. Обеспечение качества агрегатной сборки летательных аппаратов. 24. Обеспечение качества монтажей при производстве изделий приборостроения. 25. Обеспечение качества окончательной сборки при производстве техники. 26. Совершенствование качества изделий мебельного производства. 27. Обеспечение качества производства продуктов питания. 28. Совершенствование качества услуг общественного питания. 29. Развитие качества услуг сервисного обслуживания. 30. Обеспечение качества технического обслуживания.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Организация производства. Определение, элементы из задачи.
2. Производственные системы. Контроль качества
3. Задачи, признаки предприятий и виды деятельности: производственная, коммерческая, экономическая, инвестиционная и инновационная, внешнеэкономическая и социальная.
4. Общая производственная структура предприятия
5. Организация производственных и технологических процессов. Классификация. Принципы организации

6. Организация производства. Формы, типы и методы. Факторы, влияющие на выбор методов организации производства.
7. Организация технического обслуживания оборудования
8. Организация задач транспортной, складской и инструментальной служб
9. Планирование процессов создания и освоения новых изделий. Сущность, задачи и этапы подготовки производства новой продукции.
10. Основы организации рационализаторства, изобретательства и патентного дела
11. Организация НИР и ОКР. Виды научно-исследовательских работ.
12. Организация подготовки производства. Конструкторская подготовка производства. Определения, основные стадии, прогрессивные методы конструирования. Организация технологической подготовки производства: сущность, содержание и виды работ.
13. Организация материально-технического снабжения производства.
14. Организация технического нормирования и контроля
15. Научная организация труда: сущность, задачи, направления

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019г.).

По каждой форме обучения: очная/заочная/очно-заочная заполняется отдельная таблица

Форма обучения: очная

Название раздела в теме	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Раздел 1. Организация производства. Производственные системы. Задачи, признаки предприятий и виды деятельности			
Тема 1.1. Организация производства. Производственные системы. Задачи, признаки предприятий и виды деятельности	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	18	Вопросы к экзамену, Тестирование
Раздел 2. Общая и производственная структуры предприятия. Организация производственных технологических процессов. Формы, типы, методы организации производства			
Тема 2.1. Общая и производственная структуры предприятия. Организация производственных технологических процессов. Формы, типы, методы	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	18	Вопросы к экзамену, Тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

Название раздела с темой	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др).	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
организации производства			
Раздел 3. Организация технического обслуживания оборудования, транспортной, складской и инструментальной служб. Планирование процессов создания и освоения новых изделий			
Тема 3.1. Организация технического обслуживания оборудования, транспортной, складской и инструментальной служб. Планирование процессов создания и освоения новых изделий	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	19	Вопросы к экзамену, Тестирование
Раздел 4.4. Организация НИР и ОКР. Организация конструкторской и технологической подготовки производства. Основы организации рационализаторства, изобретательства и патентного дела			
Тема 4.1. 4. Организация НИР и ОКР. Организация конструкторской и технологической подготовки производства. Основы организации рационализаторства, изобретательства и патентного дела	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	19	Вопросы к экзамену, Тестирование
Раздел 5. 5. Организация материально-технического снабжения производства. Научная организация труда. Нормирование труда			
Тема 5.1. 5. Организация материально-технического снабжения производства. Научная организация труда. Нормирование труда	Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.	19	Вопросы к экзамену, Тестирование

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы основная

- Кондратьева, Е.И. Технологии и организация производства продукции: учебное пособие / Е.И. Кондратьева ; Е. И. Кондратьева. - Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013. - 168 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Гарантированный срок размещения в ЭБС до 18.01.2022 (автопродлонгация). - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/62312.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-7882-1425-2. / .— ISBN 0_137034
- Куприянов Юрий Валерьевич. Бизнес-системы. Основы теории управления: Учебное пособие для вузов / Ю.В. Куприянов; Куприянов Ю.В. - 2-е изд.; испр. и доп. - Москва: Юрайт, 2019. - 208 с. -

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф–Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

(Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/446094> . - Режим доступа: Электронно-библиотечная система Юрайт, для авториз. пользователей. - Электрон. дан. - ISBN 978-5-534-11758-5 : 429.00. / .— ISBN 0_271199

3. Минько, Э. В. Организация производства и менеджмент: учебное пособие / Э. В. Минько, А. Э. Минько; Э. В. Минько, А. Э. Минько. - Саратов: АйПиЭрМедиа, 2017. - 136 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/70614.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-4486-0020-3. / .— ISBN 0_141965

дополнительная

1. Деминг Э. Менеджмент нового времени: Простые механизмы, ведущие к росту, инновациям и доминированию на рынке : монография / Э. Деминг ; Деминг Э. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 182 с. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961412444.html>. - Режим доступа: ЭБС "Консультант студента"; по подписке. - ISBN 978-5-9614-1244-4. / .— ISBN 0_263109

2. Куприянов, А. В. Технология и организация производства продукции и услуг. Конспект лекций: учебное пособие / А. В. Куприянов; А. В. Куприянов. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 136 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - Текст. - Весь срок охраны авторского права. - электронный. - Электрон. дан. (1 файл). - URL: <http://www.iprbookshop.ru/61418.html>. - Режим доступа: ЭБС IPR BOOKS; для авторизир. пользователей. - ISBN 978-5-7410-1397-7. / .— ISBN 0_136523

3. Дубровский П. В. Основы управления качеством: учеб.-метод. пособие / П. В. Дубровский, А. С. Шалин ; Ульяновск. гос. ун-т, ИФФВТ. - Ульяновск : УлГУ, 2010. - ил. - Загл. с экрана. - Имеется печ. аналог. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 4,49 Мб). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_1393

4. Дубровский П. В. Основы управления качеством: учеб.-метод. пособие / П. В. Дубровский, А. С. Шалин; Ульяновск. гос. ун-т, ИФФВТ. - Ульяновск: УлГУ, 2010. - 140 с. : ил. / .— ISBN 1_180577

учебно-методическая

1. Дубровский П. В. Основы управления процессами : учеб.-метод. пособие для студентов по направл. "Управление качеством" / П. В. Дубровский, О. Г. Масленникова ; УлГУ, ИФФВТ. - Ульяновск : УлГУ, 2014. - Имеется печ. аналог. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 3,38 Мб). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_1864.

2. Дубровский Павел Валерьевич. Управление качеством в производственно-технологических комплексах : учеб.-метод. пособие по написанию курсовых работ / П. В. Дубровский ; УлГУ, ИФФВТ, Каф. инж. физики. - Ульяновск: УлГУ, 2017. - Загл. с экрана. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 290 Кб). - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_34605.

3. Дубровский П. В. Основы риск-менеджмента в системах качества организации: учебное пособие / П. В. Дубровский, Л. Н. Вострецова; УлГУ, ИФФВТ. - Ульяновск: УлГУ, 2019. - Загл. с экрана. -

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф–Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

Электрон.текстовые дан.(1 файл:3,21МБ).-Режим доступа:ЭБСУлГУ.-Текст:электронный./
.—ISBN0_36050.

4. Дубровский П.В. Методические указания для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Технология и организация производства продукции и услуг» для направлений 27.03.05 «Инноватика» и 27.02.02 «Управление качеством» всех форм обучения / П.В. Дубровский; УлГУ, ИФФВТ. - 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 526 КБ). - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/7685>. - Режим доступа: ЭБС УлГУ. - Текст : электронный. / .— ISBN 0_41171.

б) Программное обеспечение

- Операционная система "Альто образование"
- Офисный пакет "Мой офис"

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента»)»: электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2024]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Большая медицинская библиотека: электронно-библиотечная система: сайт / ООО Букап. – Томск, [2024]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/> . – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

ЭБС **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет Ф–Рабочая программа дисциплины	Форма	
--	-------	--

электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «КонсультантПлюс»-Электрон.дан.-Москва:КонсультантПлюс,[2024].

3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»: электронная библиотека: сайт/ФГБУРГБ.–Москва,[2024].–URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, для выполнения лабораторных работ и практикумов, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций (*выбрать необходимое*)

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для представления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе. Перечень оборудования, используемого в учебном процессе:

- Мультимедийное оборудование: компьютер/ноутбук, экран, проектор/телевизор
- Компьютерная техника

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушением зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф–Рабочая программа дисциплины		

электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик	Кандидат технических наук, Доцент	Дубровский Павел Валерьевич
	Должность, ученая степень, звание	ФИО